

при финансовой поддержке Министерства национальной экономики Республики Казахстан в рамках четвертого направления «Усиление предпринимательского потенциала» Программы «Дорожная карта бизнеса-2020»

Программа Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) по поддержке малого бизнеса (SBS) помогает развитию малого и среднего бизнеса в Казахстане посредством предоставления безвозмездных грантов для решения бизнес задач с привлечением внешних консультантов.

Задачи Программы SBS:

- Программа оказывает содействие процессам развития, углубления и устойчивости сектора МСП Казахстана и увеличения его доли в ВВП страны путем оказания помощи МСП в форме консультаций.
- Программа способствует созданию устойчивой инфраструктуры местных консультационных услуг.

Предприятиям мы предлагаем:

- помощь в определении потребностей предприятия в консалтинговых услугах, а также в организации консалтингового проекта;
- помощь в выборе консалтинговой компании;
- компенсацию 25-75% затрат предприятия на услуги консалтинговой компании путем предоставления **безвозмездного гранта до 10 000 евро**;
- с помощью гранта расширить рамки консалтингового проекта и получить более полный пакет услуг консультанта.

Основные условия участия предприятий в Программе SBS:

- **размер** – предприятие, относящееся к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с законодательством РК;
- **форма собственности** – частное предприятие с контрольным пакетом у граждан Республики Казахстан (не более 49% иностранного участия в капитале);
- **сфера деятельности** – деятельность во всех приоритетных секторах в соответствии с четвертым направлением Программы «Дорожная карта бизнеса-2020», за исключением банковских услуг, выпуска продукции или оказания услуг военного назначения, табачной промышленности, игорного бизнеса;
- **опыт операционной деятельности** - как минимум 2 года успешной работы и положительное движение денежных средств от операционной деятельности;
- **полный пакет заявочной документации на участие в Программе** - заполненный оригинал заявки согласно стандартной форме, копии учредительных документов предприятия, копии финансовых отчетов (баланс, отчет о прибыли и отчет о движении денежных средств) за два полных предыдущих года и текущий финансовый период на момент подачи заявки.

Консалтинговые проекты, которые может поддержать Программа SBS:

- **Стратегический менеджмент:** стратегическое планирование, бизнес-планирование, разработка технико- и финансово-экономического обоснования, финансовый анализ и планирование, поиск партнеров;
- **Маркетинг-менеджмент:** управление продажами, маркетинговые исследования, разработка маркетинговой стратегии, брэндинг и продвижение, электронный маркетинг;
- **Организационный менеджмент:** организационное развитие, управление человеческими ресурсами;
- **Операционный менеджмент:** реинжиниринг бизнес-процессов, управление цепочками поставок, совершенствование процессов финансового управления и учета;
- **Информационно-коммуникационные технологии:** внедрение компьютерных систем финансового управления и учета, отраслевые системы автоматизации, системы автоматизации документооборота, IT-инфраструктура, системы автоматизации производственных процессов, корпоративные информационные системы менеджмента;
- **Инженерно-конструкторские разработки:** оптимизация производственных линий, архитектурное планирование/дизайн, планирование инфраструктуры и коммунальных сетей;
- **Менеджмент качества:** внедрение систем менеджмента качества, внедрение систем безопасности пищевых продуктов, внедрение систем безопасности на производстве, внедрение систем безопасности продукции;
- **Энерго- и ресурсоэффективность:** энергоаудит, сертификация и присвоение рейтингов, внедрение систем энергоменеджмента, внедрение инженерно-конструкторских решений в области энергоэффективности, внедрение возобновляемых источников энергии;
- **Экологический менеджмент:** экологический аудит и оценка воздействия на окружающую среду, внедрение систем экологического менеджмента, внедрение инженерно-конструкторских решений в области экологии;
- **Другие виды консалтинговых услуг** (например, для сельского хозяйства - консультации по повышению рентабельности, повышению урожайности, улучшению породных качеств животных и т.п.; для различных сфер – передача технологий в производстве и переработке и т.п.).

Как подать заявку на поддержку Программы поддержки малого бизнеса:

Обратитесь в офис Программы в Казахстане или заполните форму заявки на сайте <http://www.ebrd.com/knowhow> и отправьте его по факсу, электронной или обычной почте в офис Программы в Казахстане.

Проектный цикл:

Консалтинговый проект с участием Программы – это результат трехстороннего взаимодействия (рис. 1)

Основные шаги по проекту:

1. **Подача заявки:** предприятие обращается в офис SBS или региональный филиал АО ФРП «Даму» и предоставляет полный заявочный пакет. Заявка рассматривается и одобряется сотрудниками SBS, с уведомлением Регионального координационного совета (РКС).
2. **Разработка проектного задания:** при необходимости команда SBS оказывает содействие в поиске и выборе консультанта. Предприятие совместно с консультантом разрабатывает проектное техническое задание, которое затем утверждается руководством SBS.
3. **Заключение договоров:** предприятие заключает с консультантом договор об оказании услуг. Предприятие и ЕБРР подписывают соглашение о предоставлении гранта.
4. **Реализация:** проект выполняется консультантом. Команда SBS совместно с сотрудниками АО «ФРП «Даму» осуществляет мониторинг реализации проекта.
5. **Выплата гранта:** предприятие подтверждает успешное выполнение проекта, оплачивает работу консультанта и получает грант от ЕБРР.
6. **Оценка:** год спустя команда SBS оценивает результативность проекта и прогресс, достигнутый в работе предприятия.



Консультантам мы предлагаем:

- помощь в привлечении большего количества клиентов, так как грант снижает затраты клиента и является дополнительным стимулом для предприятий использовать услуги консультанта;
- возможность расширить географию деятельности консультанта – через региональные представительства и веб сайт Программы SBS информация о консультантах передается непосредственно компаниям - потенциальным клиентам по всей стране;
- возможность расширить рамки проекта, и, таким образом, предоставить более полный пакет консалтинговых услуг;
- помощь в налаживании сотрудничества с другими фирмами-консультантами для обмена опытом и проведения более масштабных проектов;
- мероприятия по повышению квалификации местных консалтинговых фирм.

Основные условия участия консультантов в Программе SBS:

Консультанты проходят оценку на наличие у них квалификации для оказания консультационных услуг конкретного профиля и работы в конкретных областях знаний. Мы оцениваем:

- **квалификацию** – сотрудники SBS запрашивают описание деятельности компании, копии свидетельства/справки о государственной регистрации, свидетельства о праве собственности (выдержки из устава и (или) учредительного договора), годовую финансовую отчетность за два предыдущих года (отчет о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств, баланс), описание специализации компании/индивидуального консультанта с указанием дневной ставки;
- **опыт работы и рекомендации** – сотрудники SBS запрашивают описание реализованных проектов (в рамках специализации консалтинговой компании) за последние 2-3 года, включая отзывы и рекомендации;
- **укомплектование кадрами** – сотрудники SBS проводят собеседование со всеми консультантами и запрашивают их резюме.

Офисы Программы SBS в Казахстане:

050100, г. Алматы
ул. Казыбек би 41
Тел.: +7 727 332 00 14
Тел./факс: +7 727 258 4632

010000, г. Астана,
мкр. «Самал», 12
Бизнес-центр «Астана Тауэр»
Тел.: +7 7172 580 204
Факс: +7 7172 580 201

030006, г. Актюбе
ул. Алтынсарина 10а, офис 20
Тел.: +7 7132 213 290
Тел./факс: +7 7132 221 817

160011, г. Шымкент
б-р Кунаева, 21
бизнес- центр «Алтын Орда», офис 304
Тел.: +7 7252 534 426
Факс: +7 7252 532 465

110003, г. Костанай
пр. Аль-Фараби 119, офис 303
Тел.: +7 7142 535 713
Тел./факс: +7 7142 536 584

070013, г. Усть-Каменогорск
ул. Кабанбай батыра, 29, 2-й этаж
Тел.: +7 7232 260 304,
Факс: +7 7232 248 392

Эл.почта:
sbsteamkazakhstan@ebrd.com
<http://www.ebrd.com/knowhow>